

入札仕様書

エポックワン株式会社

1 件名

定期巡回・随時対応型訪問介護看護システム購入

2 機器発注の基本方針

当社では山口県周南市において定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業の選定事業者として内示を受け事業実施予定である。

本システムは、介護保険サービスである定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを総合的に支援する情報管理システムで、ICT等の技術を活用して利用者情報およびサービス実績情報を管理者、オペレーター、訪問員、また利用者に関わる関係者(ケアマネジャー、家族、看護師等)間でリアルタイムに情報共有する機能と一般の電話回線を利用したコール端末・TV電話端末を介して利用者からの通報を受け、利用者とオペレーターが双方向で会話できるコールセンターの機能およびサービスの結果の情報を蓄積して記録を管理する機能を持つものとする。

3 購入システム

- (1) 訪問介護員等がサービス提供の状況をリアルタイムで情報共有できるスマートフォン等を活用した情報管理システム
- (2) 利用者からの通報に適切に対応するためのオペレーションシステム
- (3) 利用者に配布するためのアナログ回線を利用したケアコール端末
- (4) 訪問介護員等がスマートフォン等を活用して、サービスの実施状況を記載する為に必要な備品
- (5) 訪問介護員等が、ご利用者様宅でサービス記録を取る際に必要なスマートフォン
- (6) システムの操作及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの研修を含む

4 機器、システム納入要件

前項3の納入事業者選定については、下記要件に沿ってシステムの評価を行ない選定するものとする。

- (1) 訪問介護員等(オペレーターを含む)がサービス提供の状況をリアルタイムで情報共有できるスマートフォン等を活用したシステム

- 利用者の基本情報(住所・氏名・電話番号・緊急時連絡先情報)、心身の状況等の情報、介護計画書、定期巡回サービスの予定とその提供実績、随時対応・随時訪問サービスの提供実績等の情報の蓄積が可能な事。
- ICT等の技術を活用し、管理者・オペレーター等が外出先等場所を問わずシステムにアクセスし、蓄積された情報を確認できるシステムである事。
- 訪問介護員等は、システムに蓄積された情報のうち、自身のスケジュール、利用者の基本情報、他の訪問介護員からの申送り事項、管理者からの指示等をスマートフォン等によりリアルタイムで確認できる機能を有する事。
- 訪問介護員が、スマートフォン等を通して記録した利用者へのサービス提供実績がリアルタイムにシステムに蓄積される事。且つ、スマートフォン等で記録した内容はケアマネジャー等への報告用に活用可能な帳票へ自動反映する事。
- ICT等の技術を活用し、利用者に関わる関係者(ケアマネジャー、家族、看護師等)にサービス提供等の情報をリアルタイムに情報共有する事が可能な事。
※関係者(ケアマネジャー、家族、看護師等)は、web上で利用者の状況がリアルタイムに閲覧できる機能を有する事。
- スマートフォン等による記録方法は、タッチ操作や音声入力等、機械に不慣れな訪問介護員でも容易に記録できるような方法とする事。
- 個人情報流出防止上の観点から、ICカード認証等を活用し、スマートフォン等からシステムにアクセスし情報を閲覧できる者を限定することが可能で、且つデータは訪問介護員が持つスマートフォン等のローカルメモリにキャッシュされない設計になっており、万が一スマートフォン等を紛失した場合でも遠隔操作により情報漏洩を防止する対策が講じられている事。
- サービスの不正を防止する観点から、サービスの開始・終了時刻の記録は利用者を持つICラベル認証による客観的な記録方法とする事。
- 事業所単位での情報集計・管理が可能である事。
- システムに蓄積した情報はケアマネジャー等への報告用に活用可能な帳票への出力が可能である事。
- 業務の省力化とメンテナンス性を考慮し、3項(2)利用者からの通報に適切に対応するためのシステムと同一のデータベースであることにより、蓄積された情報がリアルタイムに連動される事。
- 今回の落札した価格、仕様にて最低 10 台のパソコン、最低 20 台のスマートフォンやタブレットが同時稼働できる事。

(2) 利用者からの通報に適切に対応するためのシステム

- 利用者からの通報受信時に、発信元の利用者の情報がパソコンの画面上に自動でポップアップされる機能を有する事。

- 利用者からの通報受信が 24 時間いつでも可能なシステムである事。且つ、人員に関する基準の範囲内でオペレーションセンターが移動することを考慮し、ICT 等の技術を用いて、複数の場所にて通報受信が可能な事。
- オペレーターが外出時も、スマートフォン等で利用者からの通報履歴・利用者情報を閲覧する事が出来る事。
- 業務効率化の観点から、3項(1)のシステムとリアルタイムに情報共有(連動)する機能を有する事。
- 天変地異等により万が一発注者で通報受信が不可能になった場合等、受注者でバックアップ通報受信対応が可能なシステムである事。

(3) 利用者に配布するための TV 電話端末

- アナログ回線により通報が可能であり、且つ双方でハンズフリー通話が可能である事。

仕様回線:アナログ回線

構造:壁掛け/卓上据置双方が可

通話方式:ハンズフリー通話

電源:AC100V(充電式バッテリーを内蔵し、3 時間程度の停電に対応出来る事)

(5) 訪問介護員等がスマートフォン等を活用して、サービスの実施状況を記載する為に必要な備品

- 訪問介護員が持参する IC カード・利用者宅に設置している IC ラベルをスマートフォン等に読み込ませる事で、訪問スケジュール・利用者の詳細情報が確認出来、且つサービスの開始時間・終了時間を記録として残す事が出来る機能を有する事。

(6)訪問介護員等が、ご利用者様宅でサービス記録を取る際に必要なスマートフォン

- 各社 Android 端末。Version2.2 以上
- Android 音声入力対応
- NFC 搭載

(1)(2)(3)(4)(5)(6)は ICT の技術を活用し一体的(連動)に運用出来るシステムである事。

参考(品名・数量)

概要	品名	数量
訪問介護員等がサービス提供の状況をリアルタイムで情報共有できるスマートフォン等を活用した情報管理システム	業務支援システム	1 式
利用者からの通報に適切に対応するためのオペレ	通報受信システム	1 式

ーションシステム		
利用者に配布するためのケアコール端末	ケアコール端末(利用者用)	25 台
訪問介護員等が、ご利用者様宅でサービス記録を取る際に必要なスマートフォン	スマートフォン	25 台
訪問介護員等がスマートフォン等を活用して、サービスの実施状況を記載する為に必要な備品	ICカード	35 枚
	ICラベル	50 枚
機材の操作や、定期巡回事業についての必要な研修	操作研修 事業研修	1 式

5 納入場所

エポックワン株式会社

住所:山口県周南市城ヶ丘 4 丁目 3504-22-101

6 納入期限

令和4年1月31日までに納入

7 その他

- 個人情報流出防止に十分に配慮したシステムである事。
- 契約金額は入札額に消費税を加算した金額とする。
- その他、疑義が発生した場合は、その都度担当者と協議の上決定するものとする。